



IP PBX UCM6510

O UCM6500 é um PBX IP inovador para redes E1/T1/J1 que oferece comunicação unificada e proteção de segurança de nível empresarial para grandes corporações, pequenas e médias empresas (PMEs), ambientes de varejo e instalações residenciais de uma maneira fácil de gerenciar. Equipado com uma plataforma de hardware avançada e funcionalidades de software revolucionárias, o UCM6510 oferece uma solução inovadora com aplicações conjuntas de voz, vídeo, dados, fax, vigilância de segurança e mobilidade prontas para usar, sem taxas de licença ou custos periódicos adicionais.



**2000
users**

Suporta até 2000 registros de terminais SIP, até 200 chamadas simultâneas

**zero
CONFIG**

Provisionamento de terminais SIP da Grandstream com zero configuração



Proteção de segurança mais intensa possível usando criptografia de SRTP, TLS e HTTPS



Gigabit

Porta(s) de rede Gigabit com PoE+ integrado



Suporta resposta interativa de voz (IVR) com até 5 níveis



REC

Servidor integrado de gravação de chamadas; gravações acessadas na interface Web



Permite fila de chamadas para gerenciamento eficiente do volume



Registros de detalhes de chamadas (CDR) para controlar o uso do telefone por linha, data, etc.



Atendimento automático em vários idiomas para lidar com as chamadas recebidas de forma eficiente



Agendas LDAP e XML integradas, plano de discagem flexível



Permite todos os terminais de vídeo SIP com H.264, H.263 e H.263+



Suporta correio de voz e encaminhamento de fax para email

Interfaces

Portas FXS de telefone analógico Portas FXO de linha PSTN

2 portas RJ11 (as duas com capacidade de uso de linha pstn em caso de falta de energia)

Interface T1/E1/J1

1 porta RJ45

Interfaces de rede

Duas portas Ethernet RJ45 de 10/100/1000Mbps com PoE Plus integrado (IEEE 802.3at-2009)

Roteador NAT

Sim

Portas para periféricos

USB, SD.

Indicadores de LED

Energia 1/2, PoE, USB, SD, T1/E1/J1(J1 está ASD), FXS 1/2, FXO 1/2, rede local, rede remota, supervivência.

Tela LCD

LCD de 128x32 pontos com botão BAIXO & OK

Botão de redefinição

Sim, pressionamento longo para redefinição de fábrica ou pressionamento curto para reiniciar

Recursos de voz/vídeo

Recursos de Voice-over-Packet

LEC com unidade de controle de voz em pacotes NLP, neutralização de eco de linha em nível de portadora com 128 ms de comprimento de memória, Buffer de tremulação dinâmico, detecção de modem e troca automática para G.711

Codecs de voz e fax

G.711 A-law/U-law, G.722, G.723.1 5.3K/6.3K, G.726, G.729A/B, iLBC, GSM, AAL2-G.726-32, ADPCM; T.38.

Codecs de vídeo

H.264, H.263, H.263+

QoS

Qualidade de serviço de camada 3 e camada 2

Sinalização e controle

Método DTMF

Em áudio, RFC2833 e SIP INFOPRI, SS7, MFC/R2

Sinalização digital

PRI, SS7, MFC/R2

Protocolo de provisionamento e Plug-and-Play

TFTP/HTTP/HTTPS, descoberta automática e provisionamento automatizado de terminais IP da Grandstream via ZeroConfig (DHCP Opção 66/multicast SIP SUBSCRIBE/mDNS), lista de eventos entre troncos locais e remotos

Protocolos de rede Plug-and-Play

TCP/UDP/IP, RTP/RTCP, ICMP, ARP, DNS, DDNS, DHCP, NTP, TFTP, SSH, HTTP/HTTPS, PPPoE, SIP, STUN, SRTP, TLS, LDAP, HDLC, HDLC-ETH, PPP, Frame Relay

Métodos de desconexão

Tom de andamento da chamada, inversão de polaridade, temporizador de flash, desconexão de corrente de loop, tom de ocupado

Segurança

Mídia

SRTP, TLS, HTTPS, SSH

Aspectos físicos

Fonte de alimentação universal

Entrada: 100-240 V 50/60 Hz ; Saída: +12 VCD/1,5 A 18 W

Aspectos físicos

Peso da unidade: 2,165 kg
Peso da embalagem: 3,012 kg

Dimensões

440 mm (C) x 185 mm (L) x 44 mm (A)

Dados ambientais

De operação: Temperatura 32 - 113°F / 0 - 45°C, Umidade 10 - 90% (sem condensação) Armazenamento: Temperatura 14 - 140°F / -10 - 60°C, Umidade 10 - 90% (sem condensação)

Montagem

Suporte de montagem e de mesa;

Recursos adicionais

Suporta vários idiomas

Inglês/ chinês simplificado/ chinês tradicional/espanhol/francês/português/alemão/russo/italiano/polonês/tcheco na interface Web; URA/extensão personalizável para inglês, chinês, inglês britânico, alemão, espanhol, grego, francês, italiano, holandês, polonês, português, russo, sueco, turco, hebraico, árabe

Identificador de chamadas

Bellcore/Telcordia, ETSI-FSK, ETSI-DTMF, SIN 227 - BT, NTT Japão (em breve)

Inversão/troca de polaridade

Sim, com a opção de ativar/desativar ao estabelecer e encerrar a chamada

Central de chamadas

Filas de chamadas com várias configurações, distribuição automática de chamadas (ACD) com base nas habilidades/disponibilidade/ocupação do agente, anúncios de fila

Atendimento automático personalizado

Unidade de resposta audível (URA) de Até 5 níveis

Chamadas simultâneas

Até 2000 registros de registros de terminais de SIP, até 200 chamadas simultâneas

Pontes de conferência

Até 8 pontes, até 64 participantes

Recursos de chamada

Chamada em espera para transferência, encaminhamento de chamadas, transferência de chamadas, não perturbe (DND), DISA, DOD, grupo de toque, grupo de captura, lista negra, paginação/interfone, etc.

Proteção

Fail2ban, eventos de alerta, sincronização de dados (exportação automática de dados do dia anterior), limpeza (exclusão periódica dos dados do usuário).

Conformidade

FCC: Parte 15 (CFR 47) Classe B, Parte 68
CE: EN55022 Class B, EN55024, EN61000-3-2, EN61000-3-3, EN60950-1, TBR21, RoHS
RCM: AS/NZS CISPR 22 Class B, AS/NZS 60950, AS/ACIF 5002
ITU-T K.21 (nível básico)UL 60950 (fonte de alimentação)
T1: TIA-968-B Secção 5.2.4E1: TBR12/TBR13
E1: AS/ACIF S016
E1: AS/ACIF S016