



# Soluzioni di comunicazione e collaborazione unificate

## Serie Audio UCM6300

La serie audio UCM6300 consente alle aziende di costruire soluzioni di comunicazione e collaborazione unificate, potenti e scalabili. Questa serie di IP PBX fornisce una piattaforma che uniforma le esigenze di comunicazioni aziendali fondamentali, tra cui voce, messaggistica istantanea, riunioni vocali e da remoto, dati, analisi, mobilità, accesso alle strutture, interfonni e altro ancora. La serie audio UCM6300 supporta fino a 1.500 utenti e include una soluzione di messaggistica istantanea integrata, una piattaforma di conferenza vocale/web e l'applicazione gratuita Wave che consente agli utenti di comunicare e collaborare da desktop, telefoni VoIP e altri endpoint SIP. Supporta il servizio cloud UCM RemoteConnect per utenti da remoto per offrire la migliore piattaforma ibrida che combina il controllo di un PBX IP locale con l'accesso remoto e la maneggevolezza di sistema di una soluzione cloud. La serie UCM6300 fornisce una potente piattaforma per qualsiasi organizzazione offrendo una soluzione di comunicazione e collaborazione unificata di fascia alta, corredata da una suite di strumenti per la mobilità, la sicurezza, la messaggistica istantanea, le conferenze vocali, la collaborazione e la possibilità di organizzare riunioni.



Supporta fino a 1.500 utenti e fino a 200 chiamate in contemporanea



Provisioning a configurazione zero degli endpoint IP Grandstream



Una piattaforma con una soluzione di messaggistica istantanea integrata per audio conferenze e riunioni da remoto che supporta l'accesso da computer, dispositivi mobili ed endpoint SIP



L'applicazione gratuita Wave consente agevoli comunicazioni vocali e di messaggistica istantanea da desktop, web e dispositivi Android/iOS



API disponibili per integrazioni di terze parti, incluse le piattaforme CRM e PMS



Protezione di sicurezza avanzata con avvio sicuro, certificato unico e password predefinita casuale per proteggere le chiamate e gli account



Porte di rete Gigabit triple con rilevamento automatico RJ45 con PoE+ e router NAT integrati



Il servizio trasversale automatico del firewall NAT facilita le connessioni remote sicure



Maggiore affidabilità con supporto per Hot Standby con alta disponibilità e doppia implementazione locale



Supporta il codec vocale Full-Band Opus; resistenza di instabilità fino al 50% perdita di pacchetti



Compatibile con GDMS per la configurazione, la gestione e il monitoraggio del cloud



Basato sul sistema operativo di telefonia open source Asterisk\* versione 16

	UCM6300A	UCM6302A	UCM6304A	UCM6308A
<b>Porte FXS telefoniche analogiche</b>	Nessuno	2 porte RJ11	4 porte RJ11	8 porte RJ11
	Tutte le porte hanno capacità di funzionamento in caso di interruzione di corrente			
<b>Porte FXO linea STN</b>	Nessuno	2 porte RJ11	4 porte RJ11	8 porte RJ11
	Tutte le porte hanno capacità di funzionamento in caso di interruzione di corrente			
<b>Interfacce di rete</b>	Tre porte Gigabit autoadattabili (modalità commutata, instradata o doppia) con PoE+			
<b>Router NAT</b>	Sì (supporta modalità router e modalità commutazione)			
<b>Porte periferiche</b>	1 USB 3.0, 1 interfaccia scheda SD	1 USB 2.0, 1 USB 3.0, 1 interfaccia scheda SD	2 USB 3.0, 1 interfaccia scheda SD	
<b>Indicatori LED</b>	Nessuno			Potenza 1/2, FXS, FXO, LAN, WAN, Lampeggio
<b>Display LCD</b>	LCD a colori 320x240 con touch screen per tasti di scelta rapida e barra di scorrimento			LCD grafico 128x32 a matrice di punti con pulsante DOWN e OK
<b>Interruttore ripristino</b>	Sì, pressione prolungata per ripristino delle impostazioni di fabbrica e pressione breve per il riavvio			
<b>Capacità Voice-over-Packet</b>	LEC con unità protocollo voce in pacchetto NLP, eliminazione dell'eco sulla linea grado operatore lunghezza 128 ms, buffer instabilità dinamica, rilevamento modem e commutazione automatica a G.711, NetEQ, FEC 2.0, resistenza di instabilità fino al 50% di perdita di pacchetti audio			
<b>Codec voce e fax</b>	Opus, G.711 A-law/U-law, G.722, G722.1 G722.1C, G.723.1 5.3K/6.3K, G.726-32, G.729A/B, iLBC, GSM; T.38			
<b>QoS</b>	QoS livello 2 (802.1Q, 802.1p) e QoS livello 3 (ToS, DiffServ, MPLS)			
<b>API</b>	API complete disponibili per l'integrazione di piattaforme e applicazioni di terze parti			
<b>Sistema operativo di telefonia</b>	Basato su Asterisk versione 16			
<b>Metodi DTMF</b>	Audio in-band, RFC4733 e SIP INFO			
<b>Protocollo di Provisioning &amp; Plug-and-Play</b>	Provisioning di massa con file di configurazione XML criptato AES, rilevamento automatico & provisioning automatico di endpoint IP Grandstream via Configurazione Zero (DHCP Opzione 66 multicast SIP SUBSCRIBE mDNS), eventlist tra trunk locale e remoto			
<b>Protocolli di rete</b>	TCP/UDP/IP, RTP/RTCP, ICMP, ARP, DNS, DDNS, DHCP, NTP, TFTP, SSH, HTTP/HTTPS, PPPoE, STUN, SRTP, TLS, LDAP, HDLC, HDLC-ETH, PPP, Frame Relay (in attesa), IPv6, OpenVPN®			
<b>Metodi di disconnessione</b>	Occupato/congestione/ululato, Inversione di polarità, Tempistica lampeggio aggancio, Disconnessione corrente di loop, Tono di occupato			
<b>Codifica supporto</b>	SRTP, TLS, HTTPS, SSH, 802.1X			
<b>Alimentatore di corrente universale</b>	Ingresso: 100 ~ 240 V CA, 50/60 Hz; uscita: 12 V CC, 1,5 A		1 jack alimentatore CC 12 V Ingresso: 100~240 V CA, 50/60 Hz; uscita: 12 V CC, 2 A	2 jack alimentatore CC 12 V Ingresso: 100~240 V CA, 50/60 Hz; uscita: 12 V CC, 2 A
	270 mm (L) x 175 mm (l) x 36 mm (A)		485 mm (L) x 187,2 mm (l) x 46,2 mm (A)	
<b>Peso</b>	Peso unità: 705 g;	Peso unità: 725 g;	Peso unità: 775 g;	Peso unità: 2538 g;
	Peso confezione: 1131 g	Peso della confezione: 1221 g	Peso della confezione: 1621 g	Peso della confezione: 3463 g
<b>Temperatura e umidità</b>	Funzionamento: 32~113 °F / 0~45 °C, umidità 10-90% (senza condensa) Conservazione: 14-140 °F / -10~60 °C, umidità 10-90% (senza condensa)			
<b>Montaggio</b>	Montaggio su montaggio a parete e desktop			Montaggio su rack e desktop
<b>Supporto multilingua</b>	-Web UI: inglese, cinese semplificato, cinese tradizionale, spagnolo, francese, portoghese, tedesco, russo, italiano, polacco, ceco; turco -Messaggi vocali/IVR personalizzabili: inglese, cinese, inglese britannico, tedesco, spagnolo, greco, francese, italiano, olandese, polacco, portoghese, russo, svedese, turco, ebraico, arabo; olandese -Pacchetto lingua personalizzabile per supportare qualsiasi altra lingua			
<b>ID chiamante</b>	Bellcore/Telcordia, ETSI-FSK, ETSI-DTMF, SIN 227 - BT, NTT			
<b>Inversione di polarità/Wink</b>	Sì, con opzione abilita/disabilita per effettuare e terminare una chiamata			
<b>Servizio clienti</b>	Più code di chiamata configurabili, distribuzione chiamata automatica (ACD) basata su livello di capacità/disponibilità/carico di lavoro dell'agente, annuncio in coda			
<b>Operatore automatico personalizzabile</b>	Fino a 5 livelli di IVR (Interactive Voice Response, risposta vocale interattiva) in diverse lingue			
<b>Capacità chiamata massima</b>	Utenti: 250 Chiamate simultanee (G.711): 50 Chiamate massime SRTP in contemporanea (G.711): 50	Utenti: 500 Chiamate simultanee (G.711): 75 Chiamate massime SRTP in contemporanea (G.711): 75	Utenti: 1000 Chiamate simultanee (G.711): 150 Chiamate massime SRTP in contemporanea (G.711): 120	Utenti: 1.500 Chiamate simultanee (G.711): 200 Chiamate massime SRTP in contemporanea (G.711): 150
	<b>Numero massimo di partecipanti dei ponti conferenza</b>	3 sale conferenza e fino a 50 partecipanti	5 sale conferenza e fino a 75 partecipanti	7 sale conferenza e fino a 120 partecipanti
<b>App Wave</b>	Gratuito; disponibile per desktop (Windows 10+, Mac OS 10+), Web (browser Firefox e Chrome) e dispositivi mobili (Android & iOS), consente agli utenti di partecipare a riunioni ospitate da UCM, comunicare con altri utenti/soluzioni ed effettuare/ricevere chiamate utilizzando account SIP registrati su un IP PBX della serie audio UCM6300			
<b>Funzioni chiamata</b>	Parcheggio chiamate, inoltro di chiamata, trasferimento di chiamata, avviso di chiamata, ID chiamante, registrazione delle chiamate, cronologia delle chiamate, suoneria, IVR, musica in attesa, percorsi di chiamata, DID, DOD, DND, DISA, gruppo suoneria, suoneria simultanea, orario, gruppi PIN, coda di chiamata, gruppo di ripresa, cercapersone/citofono, segreteria telefonica, sveglia telefonica, SCA, BLF, segreteria telefonica per e-mail, fax per e-mail, composizione rapida, richiamo, composizione per nome, chiamata d'emergenza, chiamata follow me, blacklist/whitelist, riunione vocale, lista eventi, codici funzione, chiamata completata da campo occupato, controllo vocale			
<b>Aggiornamento del firmware</b>	Supportato da Grandstream Device Management System (GDMS), un sistema di gestione e provisioning cloud zero-touch, che fornisce un'interfaccia centralizzata per il provisioning, la gestione, il monitoraggio e la risoluzione dei problemi dei prodotti Grandstream			
<b>Conformità</b>	FCC: Parte 15 (CFR 47) Classe B, Parte 68 CE: EN 55032, EN 55035, EN 61000-3-2, EN 61000-3-3, EN 62368.1, ES 203 021, ITU-T K.21 IC: ICES-003, CS-03 Part I Issue 9 RCM: AS/NZS CISPR 32, AS/NZS 62368.1, AS/CA S002, AS/CA S003.1/2 Adattatore di alimentazione: UL 60950-1 o UL 62368-1			